



# BBR BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Oktober 2020

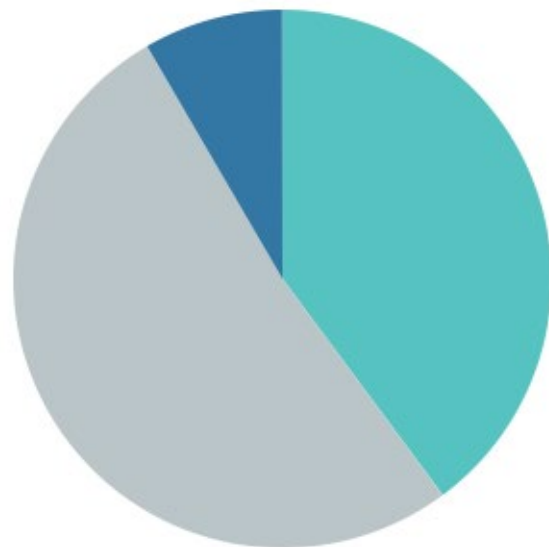
# Baggrund

Brugertilfredshedsundersøgelsen er sendt til kommunernes BBR-superbrugere, registerførere og BBR-projektledere

143 har besvaret undersøgelsen fordelt på 84 kommuner

*I det følgende kan du se, hvad de har svaret*

## Hvad er din stilling?



### Total

- Sagsbehandler
- Administrativ medarbejder
- Andet (noter venligst):

143

39,9%

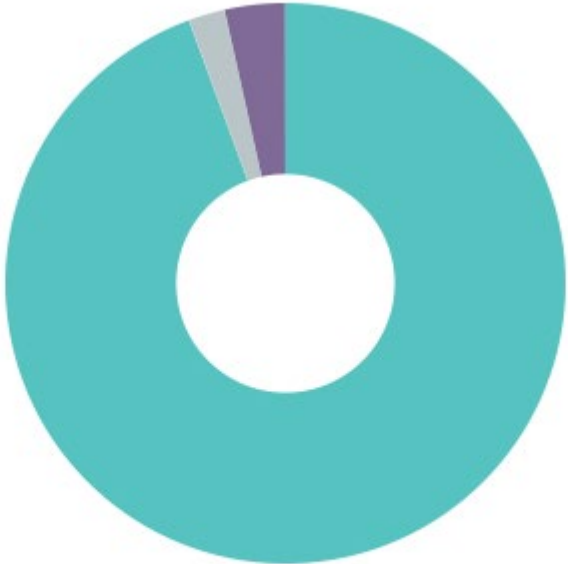
51,7%

8,4%

**KOMB:T**

Kommunernes it-fællesskab

Hvilket fagområde arbejder du i?



Total

143

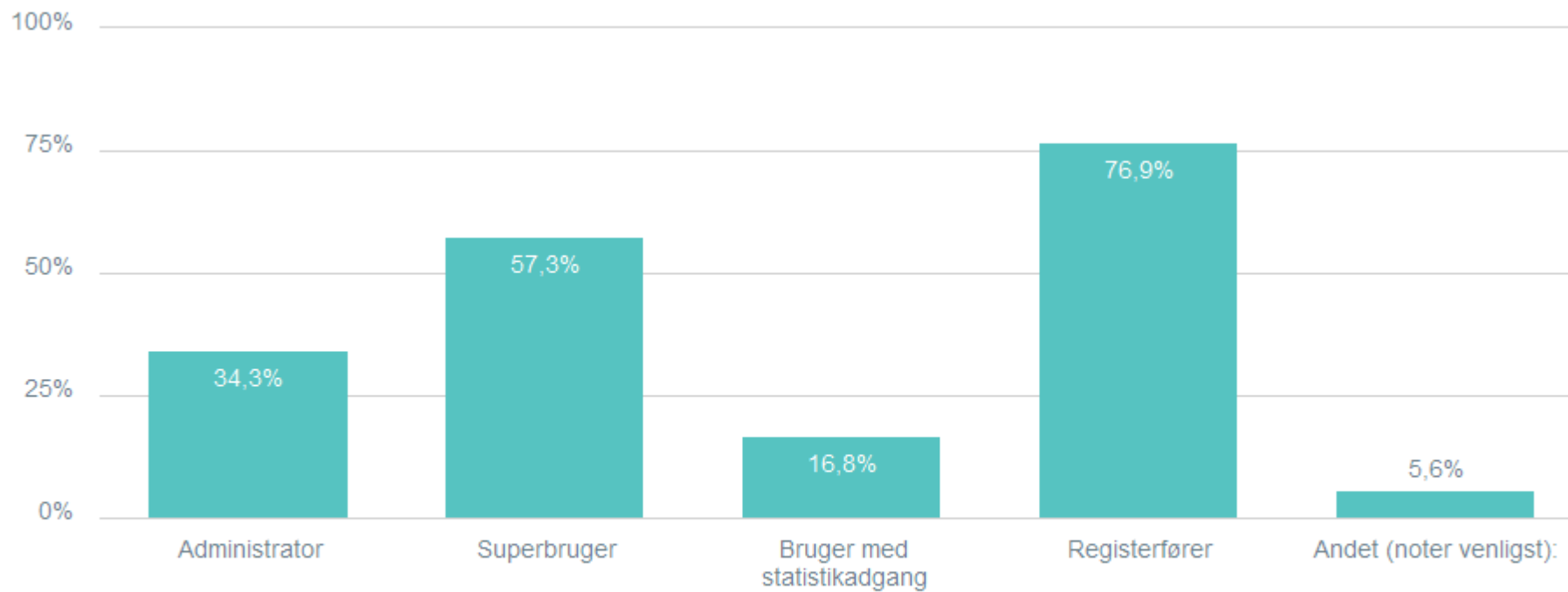
- Teknik og miljø
- Borgerservice

94,4%  
2,1%

- Kultur og fritid
- Andet (noter venligst):

0,0%  
3,5%

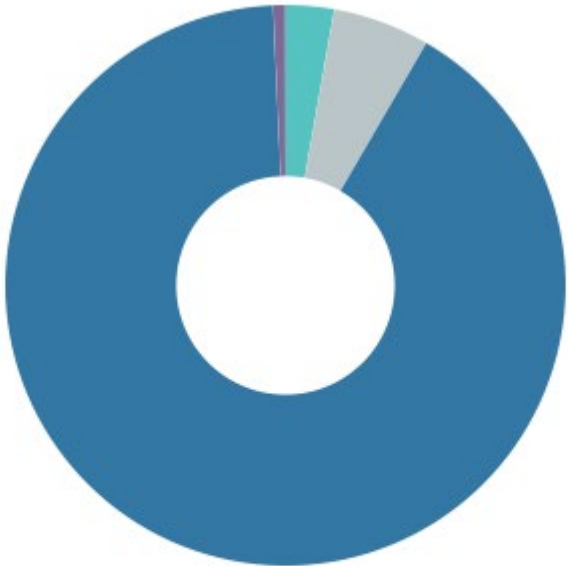
## Hvad er din rolle i forhold til BBR Kommune (gerne flere svar)?



Total

143

Hvor længe har du anvendt BBR Kommune?



Total

143

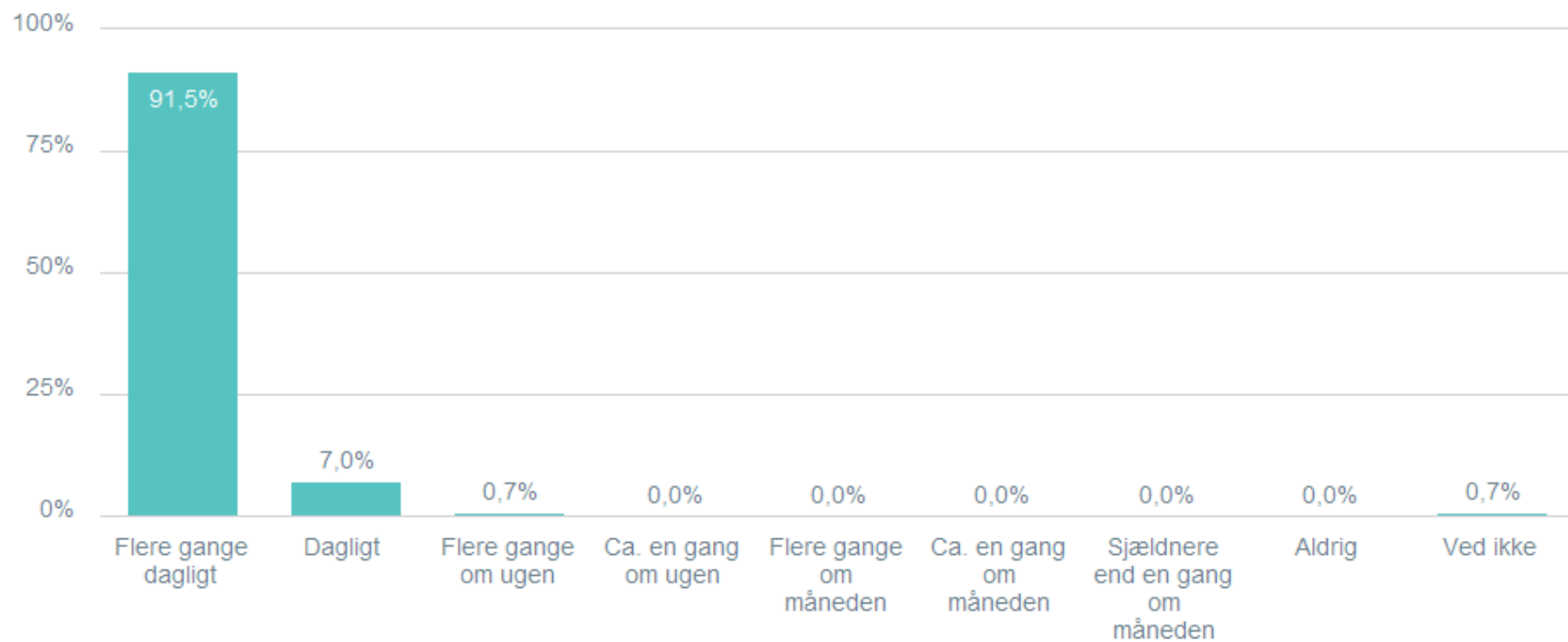
- Under 1 år
- 1 - 3 år

2,8%  
5,6%

- Over 3 år
- Jeg har aldrig anvendt BBR Kommune

90,9%  
0,7%

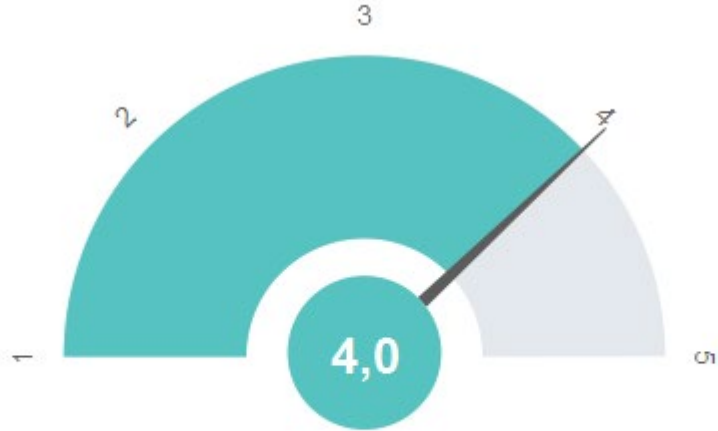
## Hvor ofte bruger du i gennemsnit BBR Kommune?



Total

142

Hvor tilfreds er du overordnet set med BBR Kommune?



Total

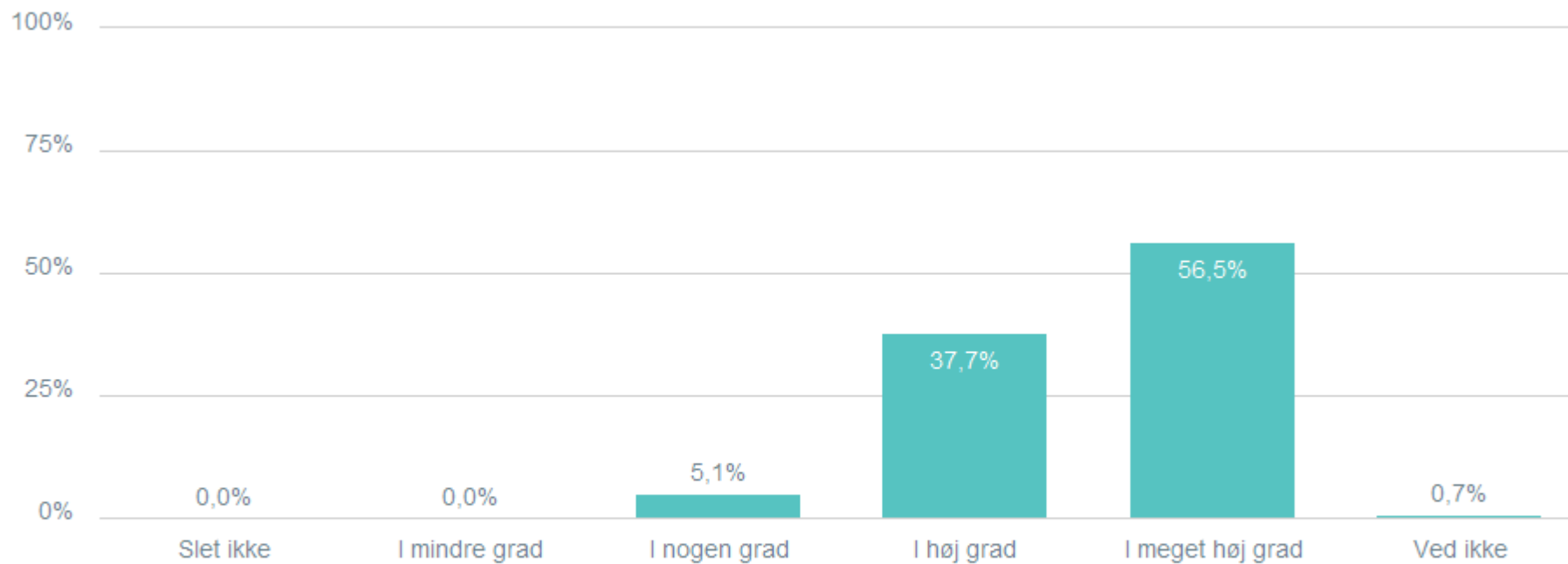
● Gennemsnit

142

4,04



## I hvilken grad understøtter BBR Kommune dine arbejdsopgaver?



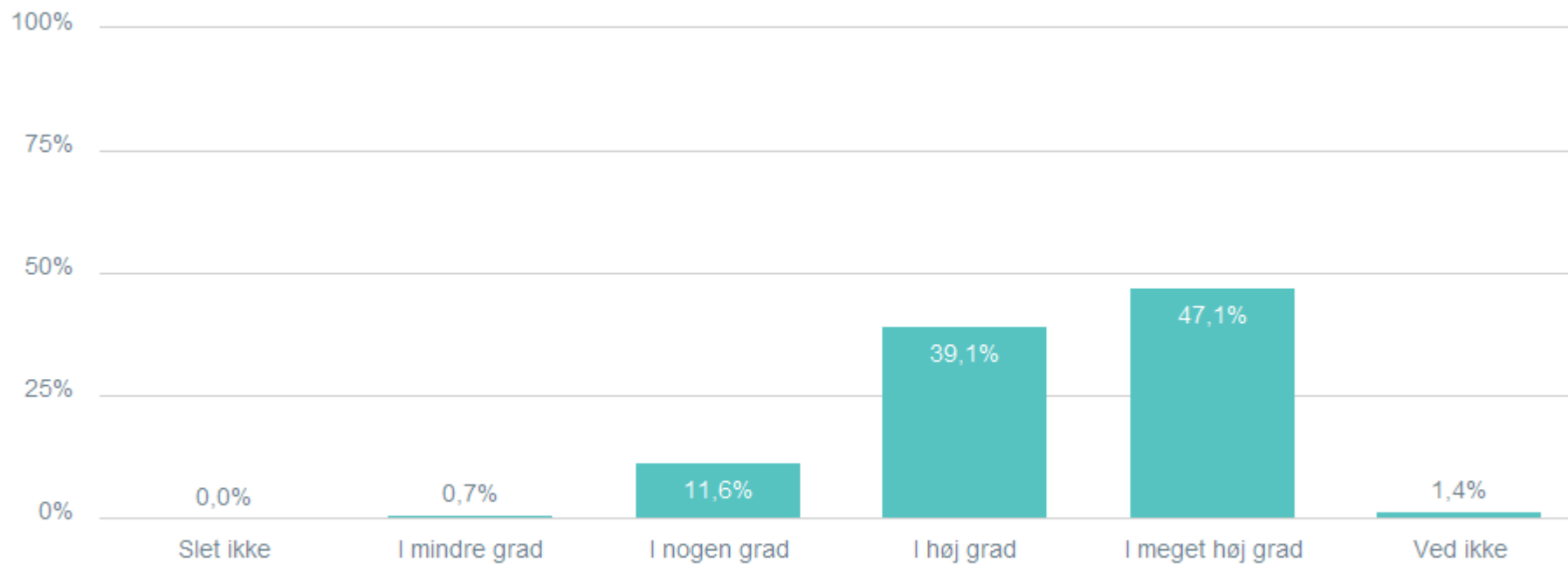
Total

138

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

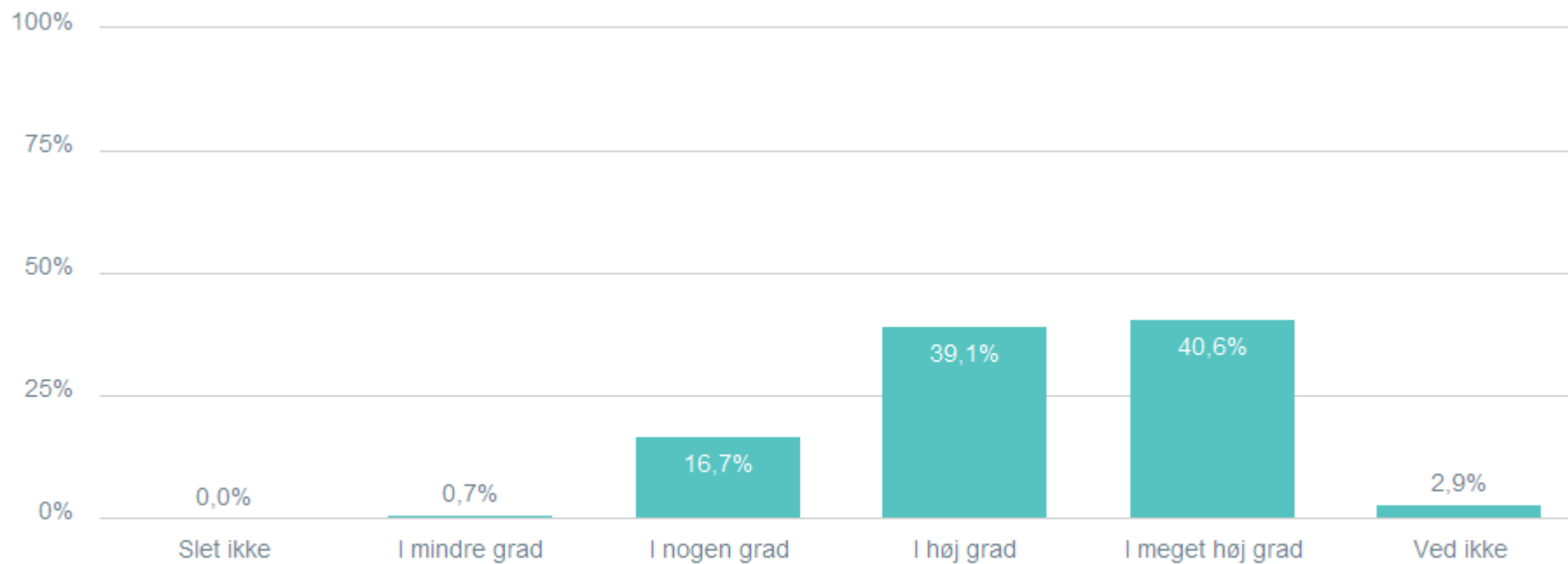
## I hvilken grad hjælper BBR Kommune dig med at løse dine arbejdsopgaver effektivt?



Total

138

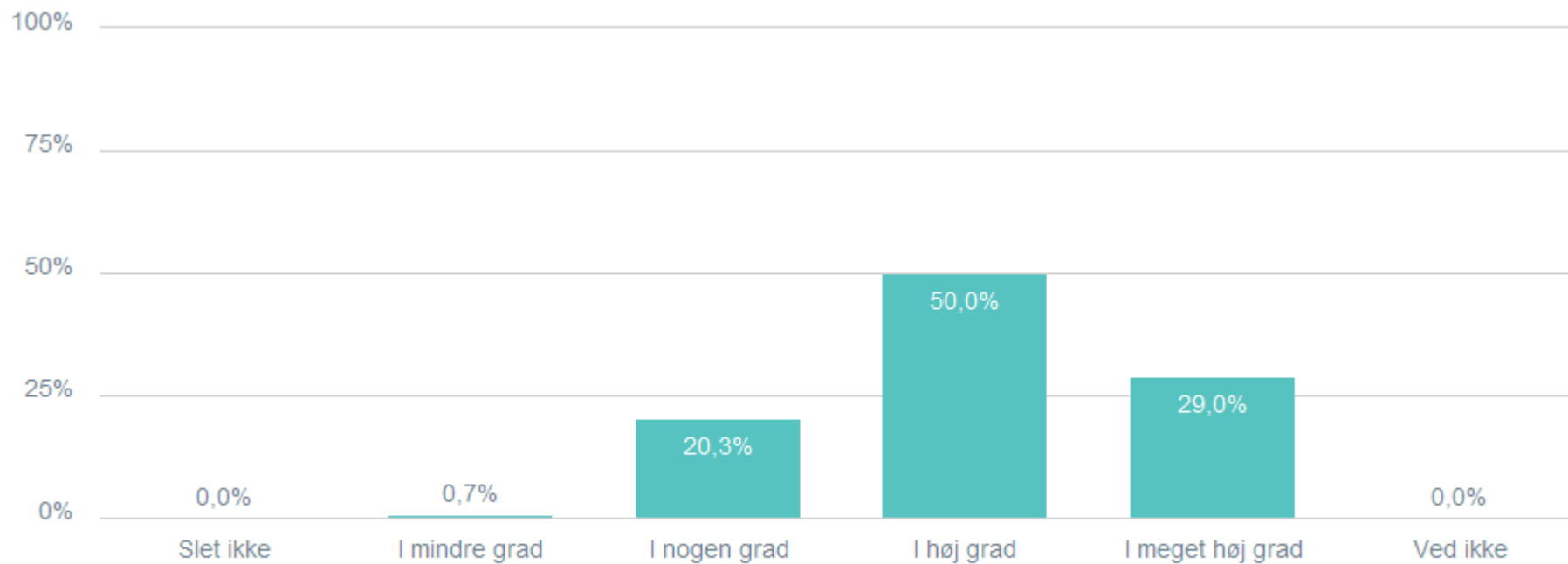
## I hvilken grad understøtter BBR Kommune den faglige kvalitet i dit arbejde?



Total

138

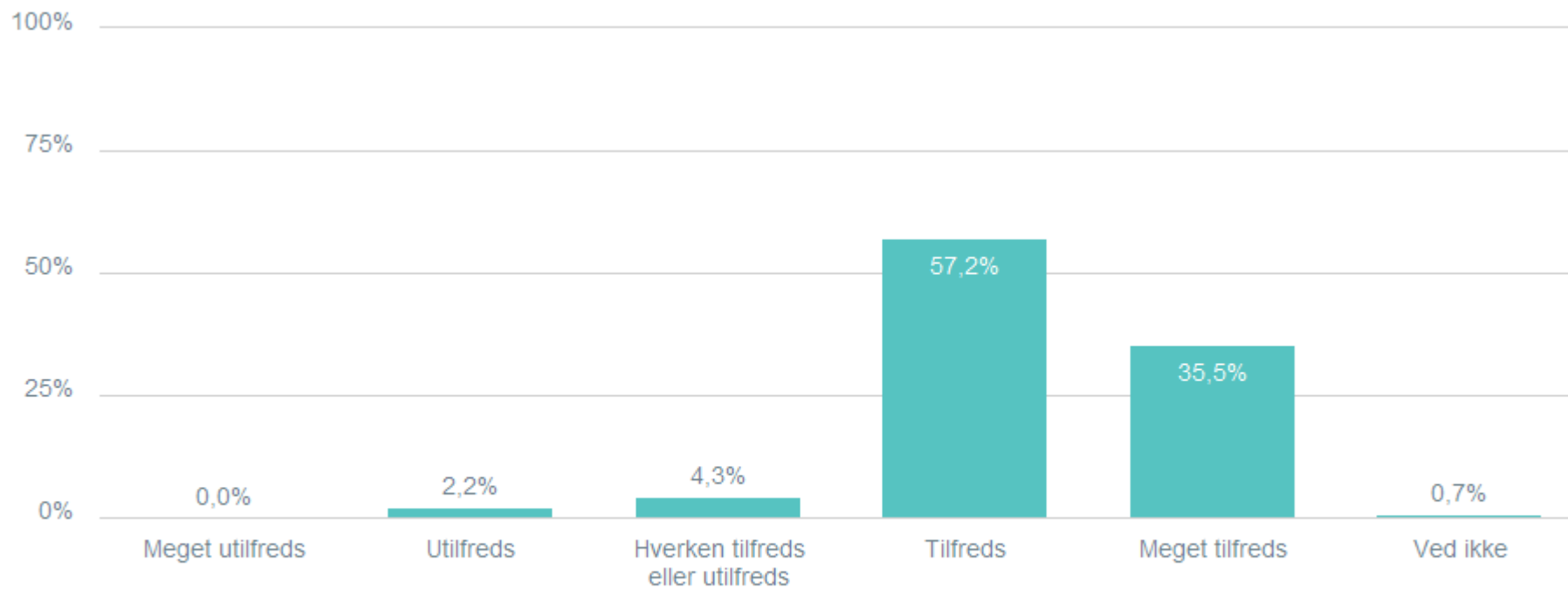
## I hvilken grad oplever du at BBR Kommune er nem at bruge?



Total

138

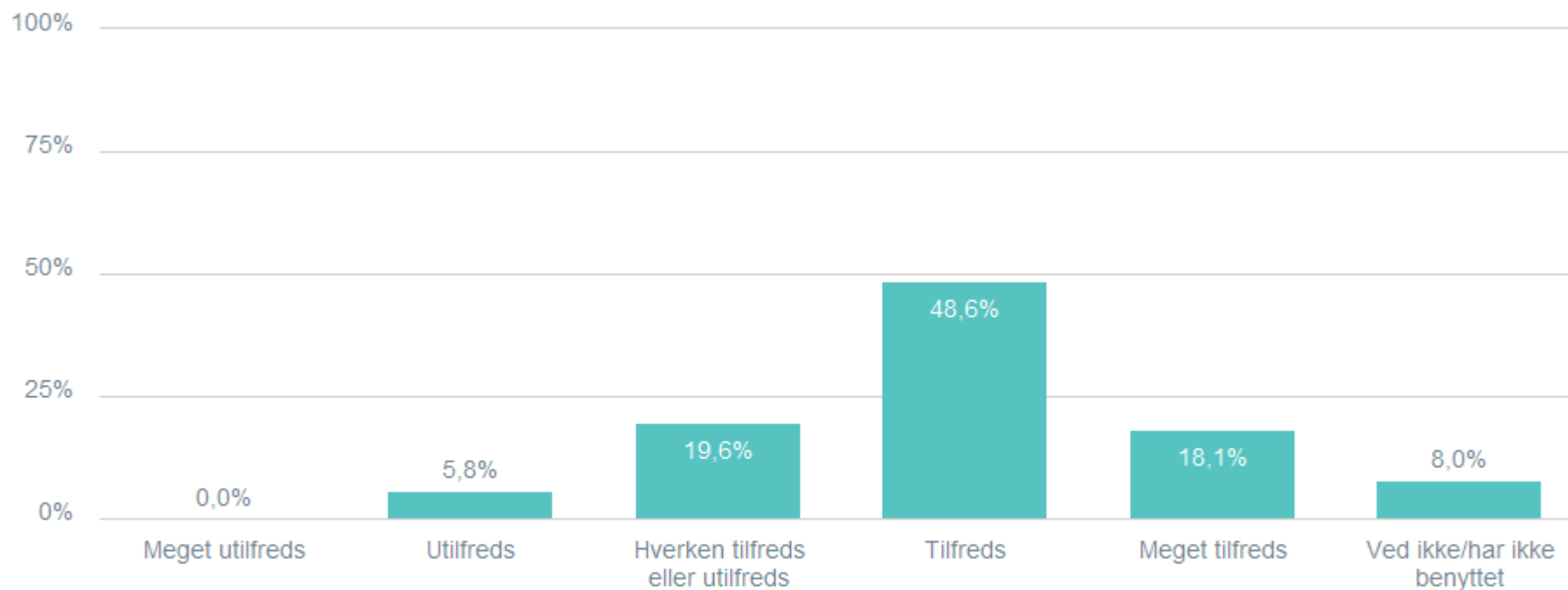
Hvor tilfreds er du med BBR Kommunes svartider? (f.eks. hastigheden når du foretager en søgning eller henter en BBR-meddelelse)



Total

138

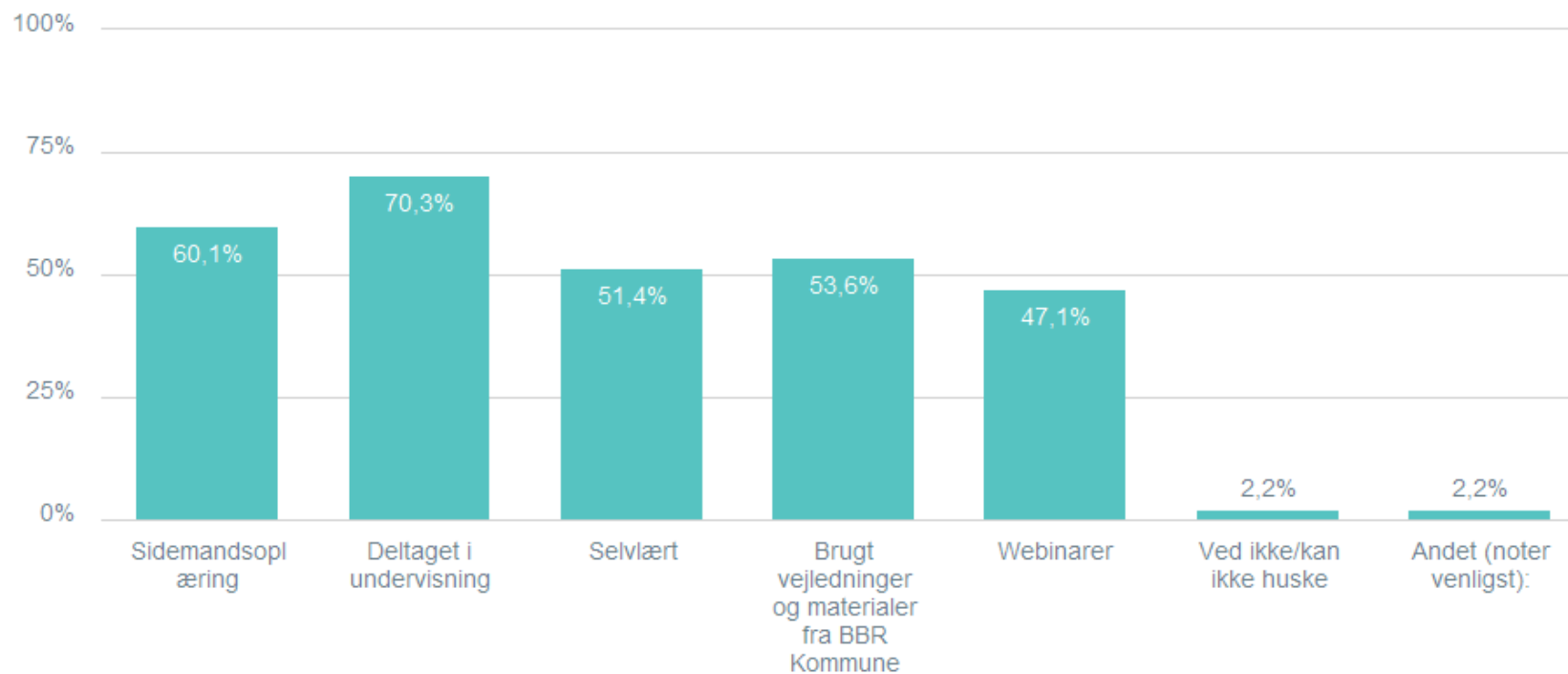
Hvor tilfreds er du med vejledninger og hjælpefunktioner i BBR Kommune?(f.eks. tooltips, sidehjælp, brugervejledning, videoer, webinar og undervisningsmateriale)



Total

138

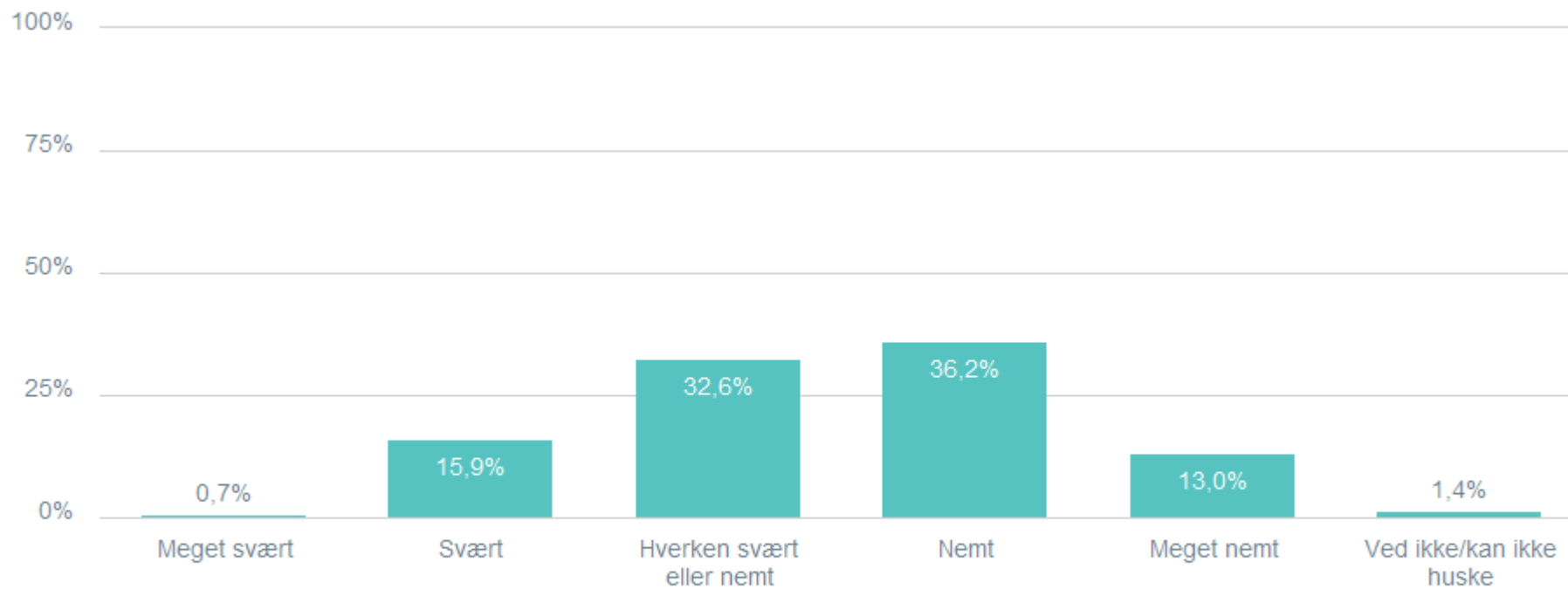
## Hvordan har du lært at bruge BBR Kommune (gerne flere svar)?



Total

138

## Hvor nemt eller svært syntes du det var at lære at bruge BBR Kommune?

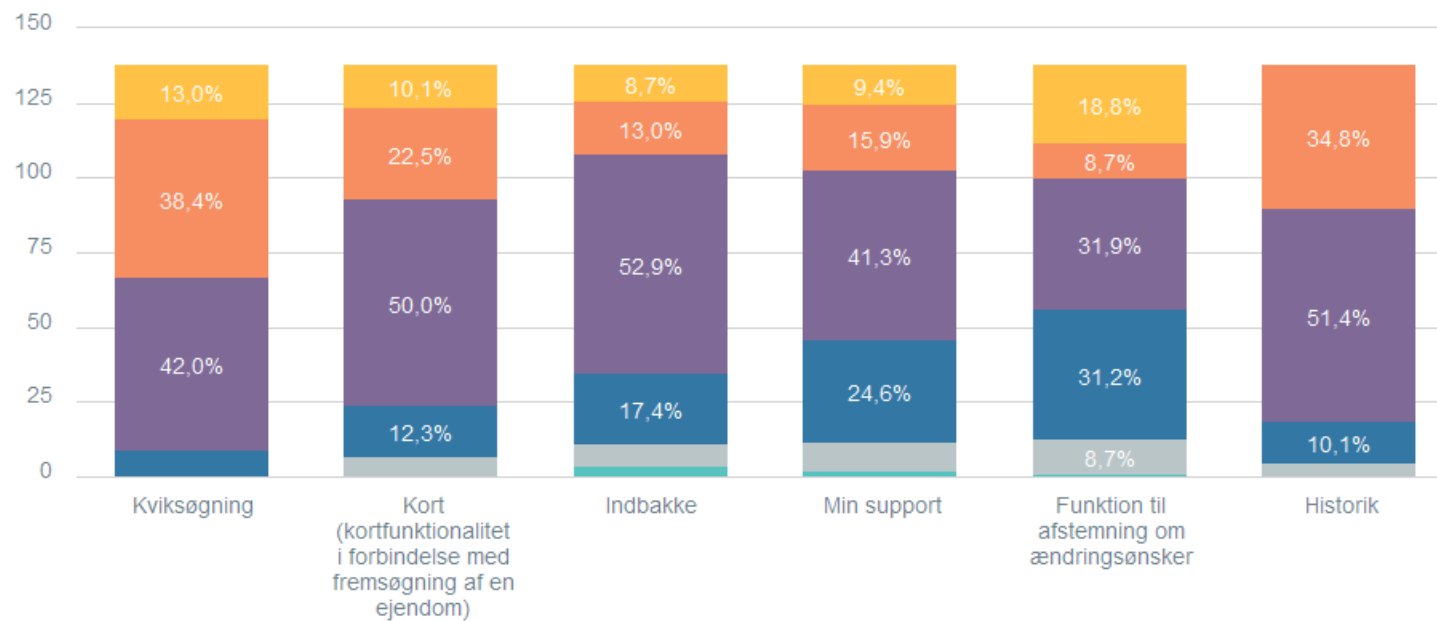


Total

138



## Hvor tilfreds er du med følgende funktionalteter i BBR Kommune?



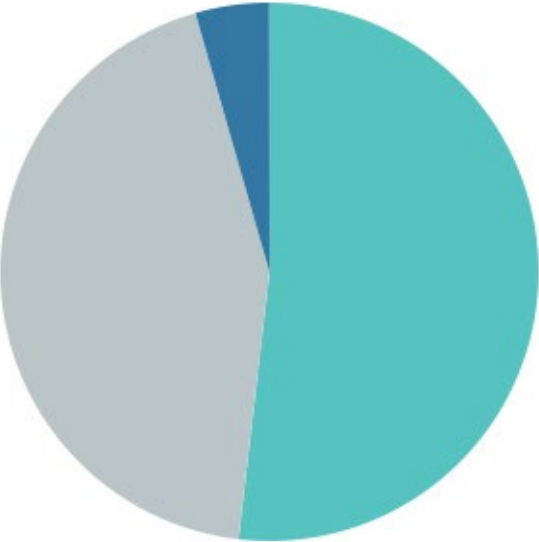
### Total

- Meget utilfreds
- Utilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds

- Tilfreds
- Meget tilfreds
- Ved ikke/bruger ikke

138

Har du været i kontakt med BBRs servicedesk hos Netcompany inden for de seneste seks måneder?



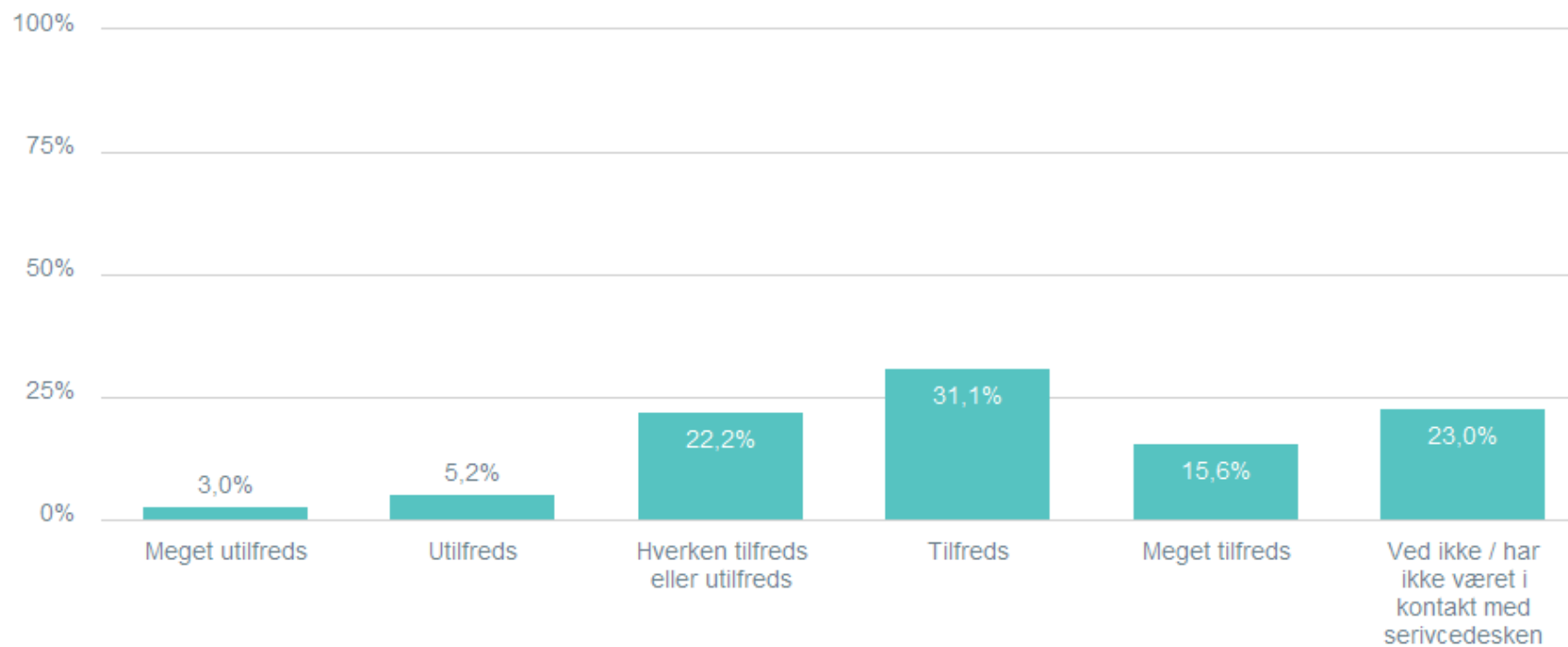
Total

- Ja
- Nej
- Ved ikke

135

51,9%  
43,7%  
4,4%

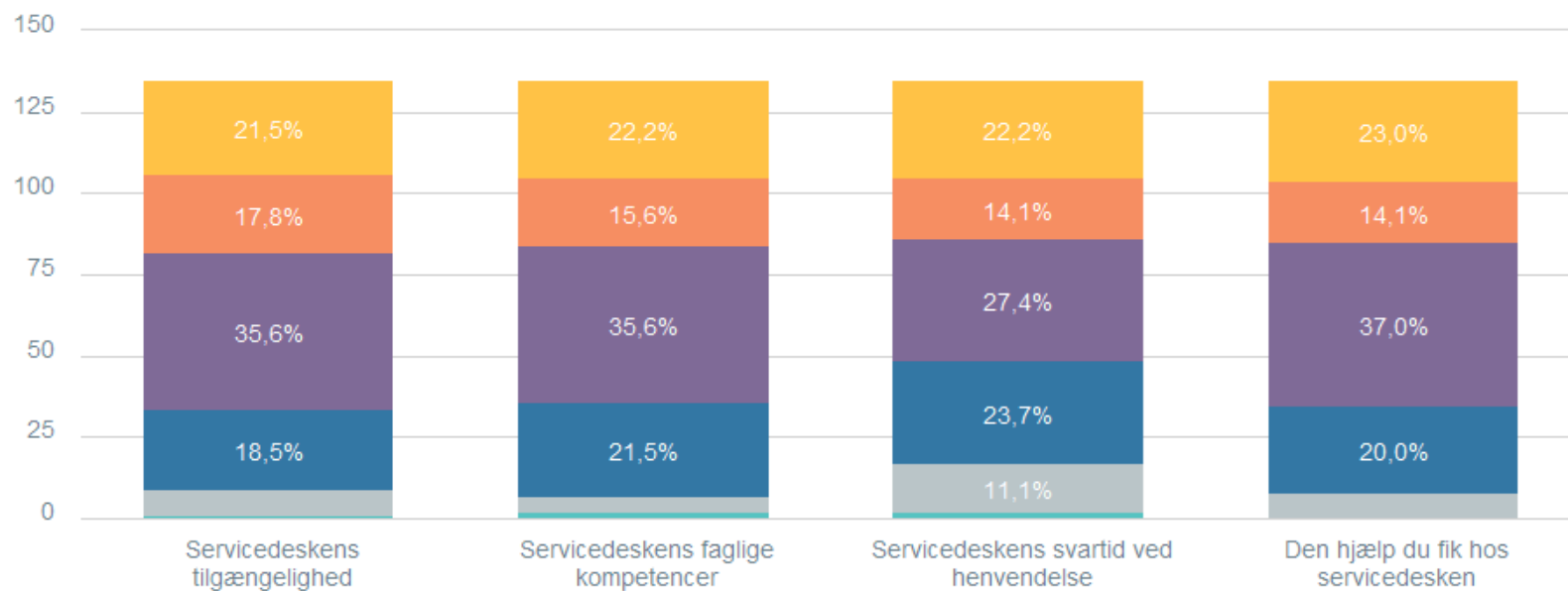
## Hvor tilfreds er du generelt med din oplevelse af BBRs servicedesk?



Total

135

## Hvor tilfreds er du med:



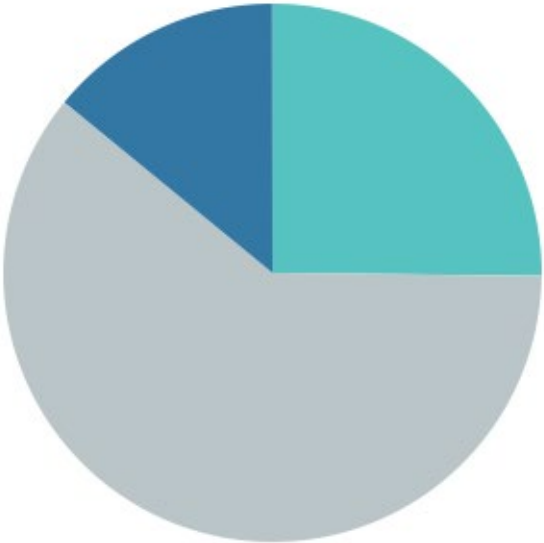
### Total

- Meget utilfreds
- Utilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds

- Tilfreds
- Meget tilfreds
- Ved ikke

135

Har du været i kontakt med BBR-teamet i KOMBIT inden for de seneste seks måneder?



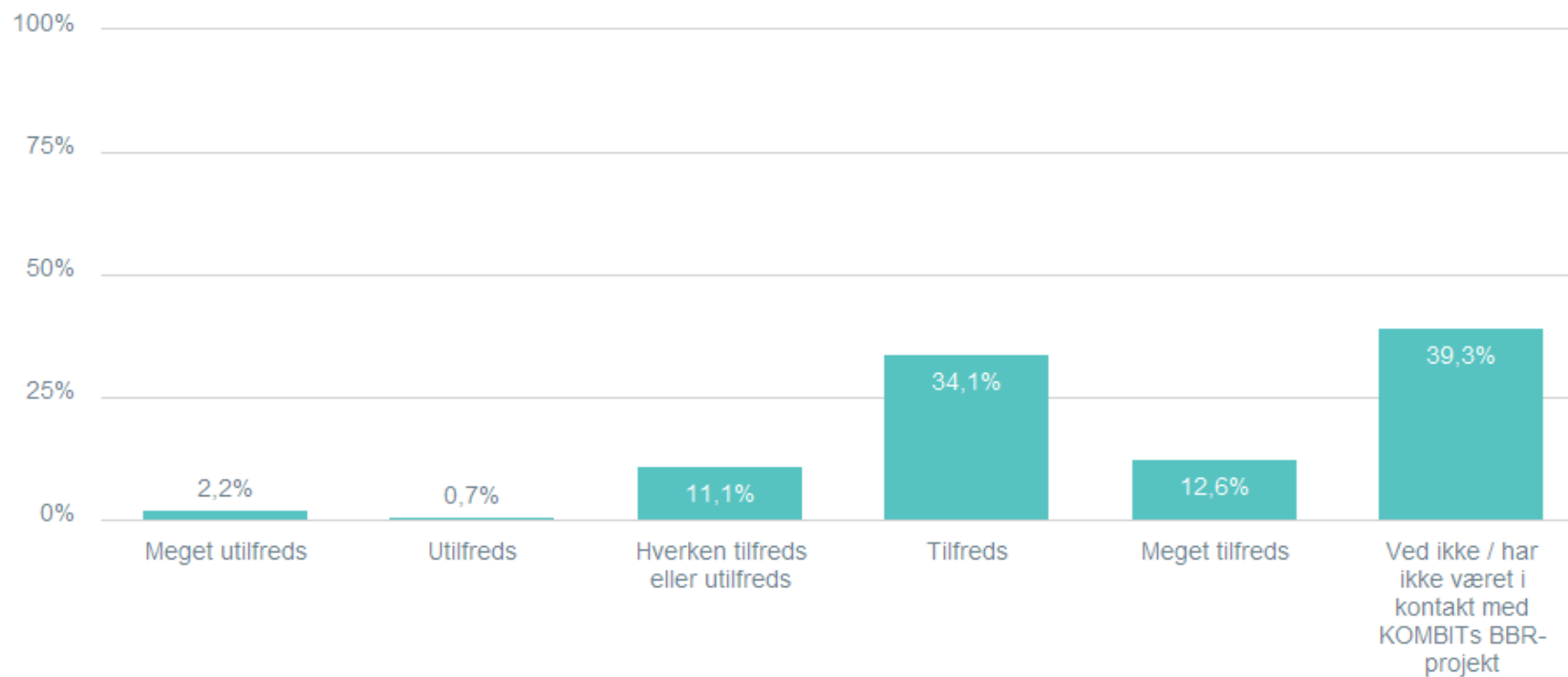
Total

- Ja
- Nej
- Ved ikke

135

25,2%  
60,7%  
14,1%

## Hvor tilfreds er du generelt med dialogen med BBR-teamet i KOMBIT?



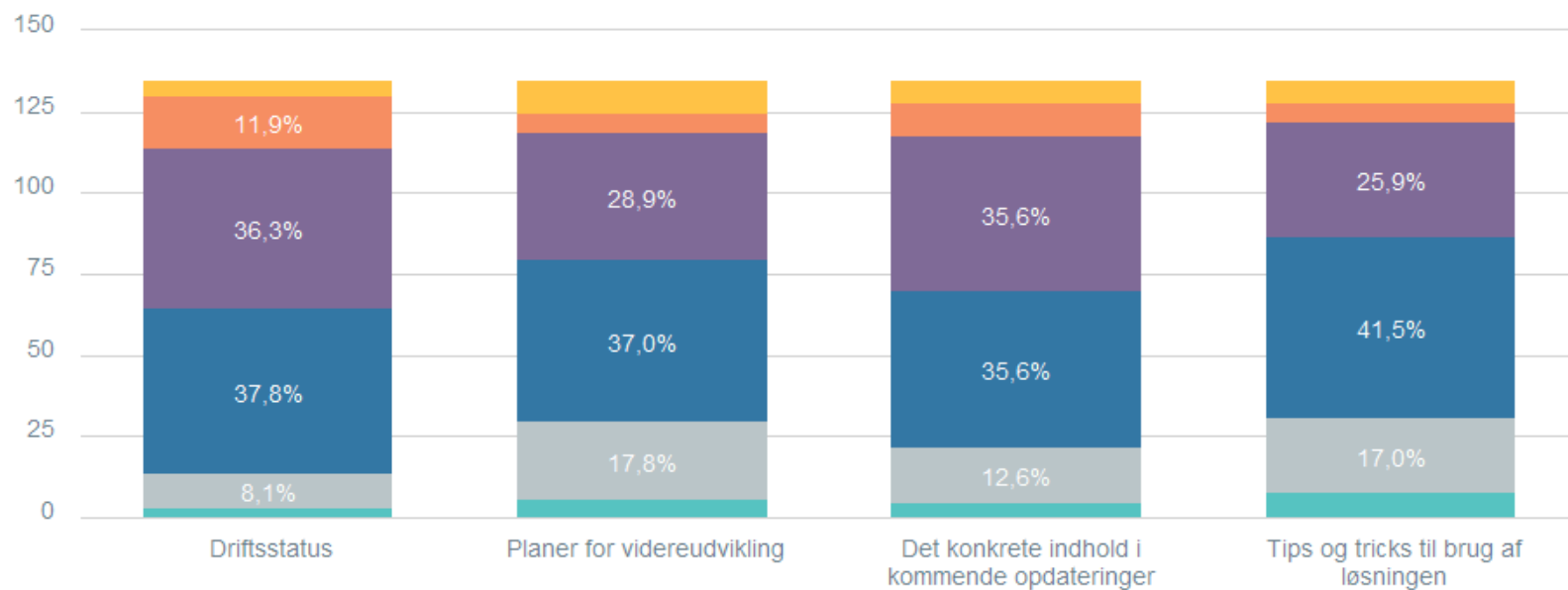
Total

135

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

## Føler du dig i tilstrækkelig grad informeret om:



Total

135

- Slet ikke
- I mindre grad
- I nogen grad

- I høj grad
- I meget høj grad
- Ved ikke/ikke relevant for mig

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab